

Köpvillkor Förlag Gafleau HB (uppdaterade 2020-08-10)

Beställning via webshop

Du kan beställa ett urval av våra produkter direkt i webshopen. Beställningen skickas hem till dig (eller angiven adress) inom 3-5 arbetsdagar. Vi skickar med Postnord. Du betalar en avgift om 79 kr per beställning för porto och expedition. Obs! Dessa villkor gäller beställningar inom Sverige. Om du vill få produkterna skickade till annat land, kontakta oss så försöker vi lösa det.

För närvarande erbjuder vi endast fakturabetalning. Vi tar inte ut någon extra avgift för detta men skulle fakturan inte betalas i tid (inom 30 dagar) tar vi ut en påminnelseavgift om 50 kr.

Om du vill ha fakturan skickad till annan adress än leveransadressen anger du detta vid utcheckningen. Kom ihåg att även ange referens/kostnadsställe om sådant krävs. (Till exempel om du beställer till en förskola eller ett fritidshem.)

Om du ångrar ditt köp kan du returnera varan (i oskadat skick) till oss, inom 60 dagar. Kontakta oss då via mail, info@forlaggafleau.se så snart som möjligt för instruktioner. Du står själv för returportot. Skulle det vara något fel på produkten (som inte anses ha uppkommit efter leverans) ersätter vi den givetvis med ny likvärdig produkt, eller ger dig pengarna tillbaka.

Beställning via mail

Det går utmärkt att beställa ur hela vårt sortiment via mail. Skicka din beställning till info@forlaggafleau.se. Ange "Beställning" som ämne. Skriv vilken/vilka varor du önskar, antal, samt till vilken adress du vill ha leveransen. Om fakturaadressen skiljer sig från leveransadressen behöver du även uppge den. Skriv gärna ISBN-numret på de varor du önskar eftersom en del av våra produkter är snarlika. Det gäller i synnerhet Pyssling som kommer i tre varianter i två nummer, plus Pyssling Vätte. Observera att vi som regel inte säljer de små Pysslingarna styckvis, utan endast i uppsättningar om 15 eller flera. Undantag kan göras om du vid samma beställning beställer andra produkter ur vårt sortiment. Skicka ett mail och fråga!

För övrigt gäller samma villkor som ovan, rörande leverans, betalning, avgifter och ångerrätt.

Kontakt

Du kontaktar oss enklast via mail: info@forlaggafleau.se. Vi svarar så snart vi kan, vanligtvis inom 1-3 dagar. Det går också att nå oss via telefon 076-2473573 (Hanna). Vi kan dock inte garantera att vi svarar. Får du inget svar, skicka ett sms om vad ditt ärende gäller så ringer vi upp så snart vi kan.